

**Министерство образования и науки Камчатского края
КГБОУ СПО "Камчатский педагогический колледж"**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2011 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее - СПО), входящим в состав укрупненной группы **050100 Педагогическое образование: 050146 Преподавание в начальных классах**

Организация-разработчик: КГОУ СПО «Камчатский педагогический колледж»

Разработчики:

Колесникова Ирина Дмитриевна, преподаватель психологии КГБОУ СПО «Камчатский педагогический колледж»

Рекомендована Экспертным советом по профессиональному образованию Федерального государственного учреждения Федерального института развития образования (ФГУ ФИРО)

Заключение Экспертного совета № _____ от
« ____ » _____ 20__ г.

номер

©

©

©

©

©

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям, входящим в состав укрупненной группы **050100 Педагогическое образование: 050141 Физическая культура.**

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для изучения психологии общения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих федеральный компонент государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования в пределах основных профессиональных образовательных программ СПО с учетом естественнонаучного профиля получаемого профессионального образования, при подготовке студентов и учителей начальных классов, учителей физической культуры.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен *уметь*: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен *знать*: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **85,5** часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 57 часов; самостоятельной работы обучающегося **28,5** часов

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	85,5
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	57
в том числе:	
лабораторные работы	20
практические занятия	31
контрольные работы	<i>не предусмотрено</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	28,5
в том числе:	
написание рефератов, практико-ориентированных сообщений	10
составление блок-схем по темам	4,5
подготовка презентаций	14
Итоговая аттестация в форме <i>комплексного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторных работ и практических занятий, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. ВЗАИМОСВЯЗЬ ОБЩЕНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		72,5	
Тема 1.1. Основы конструктивного общения	Содержание учебного материала Содержание общения, обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.	1	1
	Лабораторные работы:	4	
	1. Диагностика коммуникативных способностей (Методика КОС-1, исследование самооценки.		
	2. Тест Томаса, опросник самооценки групповой работы, конструктивный рисунок человека и др.).		
	Практические занятия: Технологии коммуникации (этапы коммуникативного процесса, личное обаяние и общение, помехи в общении).	6	
	Самостоятельная работа обучающихся: Стереотипизация, во взаимоотношениях с другими людьми. Идентификация во взаимоотношениях с другими людьми. Проецирование во взаимоотношениях с другими людьми. Эмпатия во взаимоотношениях с другими людьми. Общение и здоровье. (сообщения или презентации – по выбору студента)	4 (2/2)	
Тема 1.2. Цели, функции, виды и уровни общения	Содержание учебного материала: Цели, функции, виды и уровни общения.	1	2
	Лабораторные работы:	4	
	1. Вербальное общение: коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения.		
	2. Невербальное общение и проблема эмоционального выражения.		
	Практические занятия: Коммуникативная сторона общения.	6	
	Самостоятельная работа обучающихся: Виды и техники слушания партнера по общению. Невербальные средства общения. Речевое взаимопонимание. Убеждение. (блок-схемы или презентации – по выбору студента)	4,5	
Тема 1.3. Роли и ролевые	Содержание учебного материала: Роли и ролевые ожидания в общении.	1	3

ожидания в общении	Лабораторные работы: Роли и ролевые ожидания в общении. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	4	
	Практические занятия: Основные стили общения (конвенциональный, манипулятивный, примитивный, диалогический, духовный).	6	
	Самостоятельная работа обучающихся: Основные стили общения (конвенциональный, манипулятивный, примитивный, диалогический, духовный. (монореферат, реферат)	5	
Тема 1.4. Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала: Виды социальных взаимодействий – интеракция и перцепция.	1	2
	Лабораторные работы: Эффекты межличностного восприятия.	4	
	Практические занятия: Механизмы межличностного восприятия и понимания.	5	
	Самостоятельная работа: Способы и приемы имиджа.(практико-ориентированное сообщение)	5	
Тема 1.5. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала: Психология воздействия в процессе общения. Этические принципы общения.	1	2
	Лабораторные работы: Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, внушения, заражения.	2	
	Практические занятия: Социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, конфликт.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: не предусмотрено	4	
Раздел 2. ОБЩЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ		13	
Тема 2.1. Общение в конфликте	Содержание учебного материала: Причины и источники конфликта.	1	2
	Практические занятия: Виды и способы разрешения конфликта.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: Стратегия сотрудничества в конфликте.(сообщение)	6	
Комплексный зачет		2	
Всего:		85,5	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место педагога, кафедра, учебные пособия, учебно-методический комплекс по дисциплине «Психология общения», дидактический материал и контрольно-измерительные материалы на электронных носителях.

Технические средства обучения:

телевизор,
DVD,
видеокамера,
компьютер,
проектор,

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов). – Ростов - на - Дону: Издательство «Феникс», 2009.
2. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов). – Ростов - на - Дону: Издательство «Феникс», 2006.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования). – М.: Издательский центр «Академия», 2008.
4. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов). - М.: Издательский центр «Академия», 2006.

Дополнительные источники:

1. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2008.
2. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2008.
3. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие). – СПб.: Издательский дом Питер, 2010.
4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Издательский дом Питер, 2010.
5. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов). – М.: Форум, 2009.
6. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов – на - Дону: Издательство «Феникс», 2009.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие). – М.: КноРус, 2010.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен</p> <p>знать/понимать:</p> <ul style="list-style-type: none">• взаимосвязь общения и деятельности;• цели, функции, виды и уровни общения;• роли и ролевые ожидания в общении;• виды социальных взаимодействий;• механизмы взаимопонимания в общении;• техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;• этические принципы общения;• источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">• применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none">- устный опрос;- письменное тестирование;- домашнее задание творческого характера;- практические задания;- активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.). <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none">- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;- накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка;- традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка. <p>Итоговый контроль в форме комплексного зачета.</p>

Разработчики:

КГОУ СПО «Камчатский педагогический колледж», преподаватель психологии И.Д. Колесникова

Эксперты:

(место работы)

(занимаемая должность)

(инициалы, фамилия)

(место работы)

(занимаемая должность)

(инициалы, фамилия)